

TUTORIEL

REPONDRE A UNE
DEMANDE DE PIECE(S)
COMPLEMENTAIRE(S)
SUR LA PLATEFORME DE
DEMATERIALIZATION



<https://subventions.ha-py.fr>

LE PRINCIPE DE LA DEMATERIALISATION

La plateforme permet de déposer et suivre les demandes de subvention, ainsi que d'échanger avec les services (accusé de réception, demande de pièces, modification du dossier, ...)



LES AVANTAGES

- Accès sécurisé 24h/24
- Saisie fractionnée : commencer la saisie et la reprendre ultérieurement
- Présentation claire des dispositifs : règlements et préambule
- Gain de temps : immédiateté de la transmission
- Traçabilité des demandes
- Suivi personnalisé du dossier
- Suivi de l'avancement des demandes en temps réel, du dépôt de la demande au vote de la subvention

ASSISTANCE



Céline Palmade
05 62 56 78 27
celine.palmade@ha-py.fr
ou cliquez sur Nous contacter

TUTORIELS



Le compte

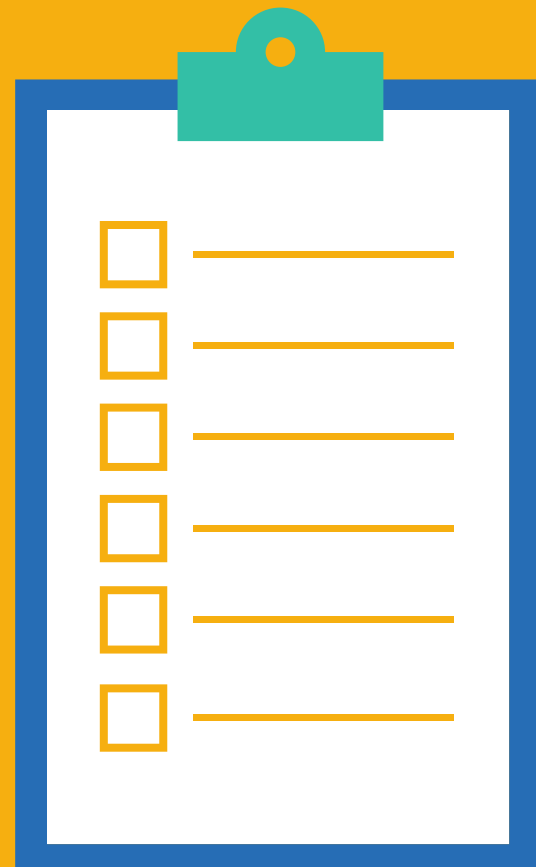
Déposer une 1ère demande

Déposer une nouvelle demande

Répondre à une demande de modification de la demande

Répondre à une demande de pièces

Répondre à une demande de réorientation de la demande



Prendre connaissance de la demande pièce(s)	p.4
Se connecter à son espace usager	p.5
Répondre à la demande	p.6

Pourquoi une demande de pièce(s) complémentaire(s) ?

Marie ABADIE a déposé une demande de subvention pour son association.

Suite à sa prise en charge, les services du Département étudient les pièces reçues. Certaines ne sont pas conformes et doivent être modifiées par Marie.
Le service en informe Marie via la plateforme afin qu'elle les modifie.

Afin que le service puisse continuer à étudier la recevabilité de la demande, Marie va répondre à la demande en suivant les étapes ci-après

Prendre
connaissance de
la demande de
pièce(s)
complémentaire(s)

1



Prendre connaissance de la demande du Département puis cliquer sur le
lien vers l'espace usager

La demande que vous avez déposée le 24 avril 2023 pour le projet fonctionnement de la structure au titre du dispositif JEUNESSE - Actions en faveur de la jeunesse 2023 reste à compléter.

Nous vous invitons à nous retourner les pièces manquantes ci-dessous, via votre [espace usager](#)

- Le compte-rendu de la dernière assemblée générale
- Le rapport d'activités de l'exercice précédent

Cordialement,

Le Département des Hautes-Pyrénées



Personne en charge de la demande d'aide :

Service Sport, Jeunesse et Vie associative - Marie VASQUEZ

Courriel : marie.vasquez@ha-py.fr

2




Saisir identifiant et mot de passe puis cliquer sur Se connecter

 Connexion

Tous les champs sont obligatoires





[Mot de passe ou identifiant oublié ?](#)

Se connecter →

3

3.1 Visualiser le dossier et cliquer sur "Plus de détail"

The screenshot shows the 'Portail des Aides' dashboard. At the top, there's a blue header with the 'HAUTES-PYRÉNÉES' logo and 'Mes démarches'. Below this is a navigation bar with 'Tableau de bord', 'Mes sollicitations' (with a notification icon), 'Mes aides', and 'Mes documents'. The user's name 'Marie ABADIE' and organization 'ATRIUM FOYER JEUNES TR...' are in the top right. The main content area has a welcome message: 'Bienvenue sur le Portail des Aides' and 'Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion'. Below this is a section titled 'Mes demandes d'aides' with two tabs: 'Mes demandes' (active, with a count of 1) and 'Partagées avec moi'. A single request is listed: 'JEUNESSE - Actions en faveur de la jeunesse - fonctionnement de la structure (00001238)'. It is marked as 'Prise en charge' with a date 'Prise en charge le lundi 24 avril 2023 à 10:28'. A warning message states: 'Une ou plusieurs actions sont requises afin de pouvoir traiter votre demande.' with a 'Plus de détails' link highlighted in orange.

3.2 Cliquer sur Fournir les documents

JEUNESSE - Actions en faveur de la jeunesse - fonctionnement de la structure (00001238)

Prise en charge Prise en charge le lundi 24 avril 2023 à 10:28

Une ou plusieurs actions sont requises afin de pouvoir traiter votre demande. Moins de détails



Des documents vous sont demandés
Lundi 24 avril 2023 à 11:20


Fournir les documents

3

Demandes de compléments pièces sur demande



Demandes de compléments sur les pièces

Objet de la demande	Date	État	Répondre
Demande de pièces complémentaires par Céline PALMADE Liste des pièces : <ul style="list-style-type: none">Le compte-rendu de la dernière assemblée générale,Le dossier descriptif de l'action ou de l'opération	24 avr. 2023 11:20:00	Reçue	

Répondre à la demande

3

3.3 Supprimer les pièces qui n'ont plus lieu d'être en cliquant sur la corbeille

RÉPONDRE

Les pièces ci-dessous ont été jugées non conformes. Merci d'en déposer de nouvelles.

✓ Le compte-rendu de la dernière assemblée générale*

Déposé

Ajouter

PDF

CR AG.pdf (331.6 Ko) - 20/04/2023 16:07

Description

✓ Le bilan financier de l'exercice précédent*

Déposé

Ajouter

PDF

Bilan financier.pdf (634.82 Ko) - 20/04/2023 16:08

Description

✓ Valider

✗ Annuler

Répondre à la demande

3

3.4 Ajouter les pièces demandées et cliquer sur Valider

RÉPONDRE

Les pièces ci-dessous ont été jugées non conformes. Merci d'en déposer de nouvelles.

✓ Le compte-rendu de la dernière assemblée générale*

+ Ajouter

✓ Le bilan financier de l'exercice précédent*

+ Ajouter

✓ Valider ✕ Annuler

RÉPONDRE

Les pièces ci-dessous ont été jugées non conformes. Merci d'en déposer de nouvelles.

✓ Le compte-rendu de la dernière assemblée générale*

Déposé

+ Ajouter

CR AG.pdf (331.6 Ko) - 21/04/2023 15:03

Description

✓ Le bilan financier de l'exercice précédent*

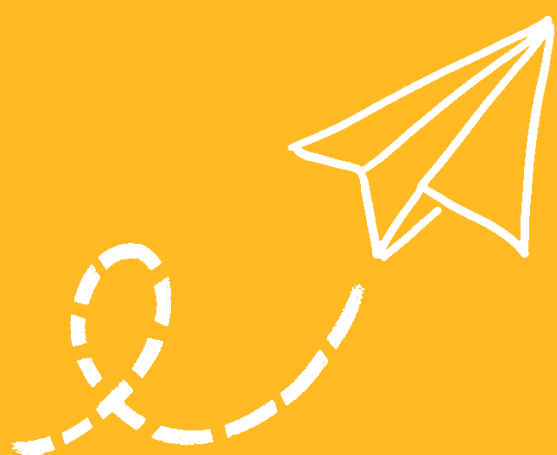
Déposé

+ Ajouter

Bilan financier.pdf (634.82 Ko) - 21/04/2023 15:03

Description

✓ Valider ✕ Annuler



3.5 Visualiser la confirmation de transmission

Demandes de compléments pièces sur demande



Demandes de compléments sur les pièces

✓ **Validation**
Votre réponse a bien été transmise



Objet de la demande	Date	État	Répondre
Demande de pièces complémentaires par Céline PALMADE Liste des pièces : <ul style="list-style-type: none">• Le compte-rendu de la dernière assemblée générale,• Le dossier descriptif de l'action ou de l'opération	24 avr. 2023 11:27:24	Envoyée	