

# TUTORIEL RÉCUPÉRER SES ÉLÉMENTS DE CONNEXION

I. Perte de l'identifiant

II. Perte du mot de passe



[subventions.ha-py.fr](http://subventions.ha-py.fr)

## I. Perte de l'identifiant

1. Renseignez subvention.ha-py.fr dans votre moteur de recherche

**Bienvenue**  
Connectez-vous à votre espace personnel.

 **Connexion**

 *Identifiant ou adresse électronique*

 *Mot de passe*

**Se connecter** 

 [Récupérer mes informations de connexion](#)

 [Créer un compte](#)

2. Cliquez sur Récupérer mes informations de connexion

### 3. Renseignez l'adresse électronique dans la partie Identifiant oublié puis cliquez sur Valider

## Récupérer mes informations de connexion

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

### • Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique \*

✓ Valider

### • Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique \*

✓ Valider

## 4. Vous êtes informés de la réception prochaine d'un mail avec l'identifiant

### • Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

### ✓ Validation

Si un compte correspondant à cet email existe, vous allez recevoir un courriel avec l'identifiant correspondant à l'adresse suivante :  
marthe.villot@lapause.net.

## 5 Dans votre messagerie électronique, retrouver l'identifiant de connexion

Bonjour Madame [REDACTED]

A la suite de votre demande sur <https://subventions.ha-py.fr>, vous trouverez ci-dessous l'identifiant correspondant à votre adresse électronique :

**AMADALANO**

Cordialement,

**Le Département des Hautes-Pyrénées**



## II. Perte du mot de passe

### 1. Renseignez subvention.ha-py.fr dans votre moteur de recherche

**Bienvenue**  
Connectez-vous à votre espace personnel.

 Connexion





Se connecter 

 [Récupérer mes informations de connexion](#)

 Créer un compte

### 2. Cliquez sur Récupérer mes informations de connexion

### 3. Renseignez l'adresse électronique dans la partie Réinitialisation du mot de passe puis cliquez sur Valider

#### Récupérer mes informations de connexion

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

##### • Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique \*

✓ Valider

##### • Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique \*

✓ Valider

## 4. Vous êtes informés de la réception prochaine d'un mail avec l'identifiant

- Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

✔ **Validation**

Si un compte correspondant à cet identifiant ou cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

## 5 Dans votre messagerie électronique, retrouvez le message pour réinitialiser votre mot de passe et cliquez sur le lien (valable 72 heures)

Bonjour Madame

Vous avez souhaité renouveler votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur l'espace de la collectivité. Pour cela, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

[https://cd65recette.mgcloud.fr/account-management/cd65-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Fcd65recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcd65%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-cd65-portail-depot-demande-aidess&footer=https%3A%2F%2Fcd65recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcd65%2Fmentions-legales%2CMentions%20l%C3%A9gales%2C\\_self%3Bhttps%3A%2F%2Fcd65recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcd65%2Fcontact-page%2CNous%20contacter%2C\\_self&username=AMADALANO&token=618398e8b0ebc60008ac3244.nxpUwQ2FMYd%2BGceJWbKVPU5ob3AGOGbC2KHoh6ftbLs](https://cd65recette.mgcloud.fr/account-management/cd65-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Fcd65recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcd65%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-cd65-portail-depot-demande-aidess&footer=https%3A%2F%2Fcd65recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcd65%2Fmentions-legales%2CMentions%20l%C3%A9gales%2C_self%3Bhttps%3A%2F%2Fcd65recette.mgcloud.fr%2Faidess%2F%23%2Fcd65%2Fcontact-page%2CNous%20contacter%2C_self&username=AMADALANO&token=618398e8b0ebc60008ac3244.nxpUwQ2FMYd%2BGceJWbKVPU5ob3AGOGbC2KHoh6ftbLs)

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures . Au-delà, vous devrez recommencer la procédure sur le site <https://subventions.ha-py.fr>.

Cordialement,

Le Département des Hautes-Pyrénées





## 6. Réinitialisez votre mot de passe puis cliquez sur Validez

**Bienvenue**  
Veuillez saisir un nouveau mot de passe

---

 Réinitialisation du mot de passe


Nouveau mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*


[Valider ✓](#)

[Écran de connexion ➔](#)

## 7. Votre mot de passe a été réinitialisé, vous pouvez vous connecter en cliquant sur Ecran de connexion

 Réinitialisation du mot de passe

---

 **Validation**  
Le mot de passe a bien été réinitialisé.

[Écran de connexion ➔](#)