

# REGLEMENT INTERIEUR DU RESEAU DE TRANSPORT DU DEPARTEMENT DES HAUTES-PYRENEES

## 1 - CONDITIONS D'ADMISSION DANS LES VEHICULES

### 1.1 Attente du véhicule

Les voyageurs doivent attendre et descendre uniquement aux points d'arrêts officiels matérialisés du réseau MALIGNE.

Les arrêts étant facultatifs, les usagers doivent faire signe au conducteur de s'arrêter.

En aucun cas, les voyageurs ne peuvent demander une modification du circuit mentionné sur la fiche horaire.

### 1.2 Titres de transport

Les voyageurs ne peuvent monter à bord de l'autocar que s'ils sont en possession d'un titre de transport valable sur le réseau MALIGNE.

Les titres existants :

- Billet unitaire disponible auprès du conducteur
- Billet sans contact 10 trajets
- Carte Pastel chargée avec au moins un titre valide (10 trajets, abonnement mensuel, titre scolaire, titre solidaire emploi)
- Carte de transport scolaire en fonction de la destination et/ou du jour

La présentation au conducteur et la validation du ticket est obligatoire à chaque montée dans le véhicule.

Tout usager ayant perdu ou oublié son titre de transport doit s'acquitter d'un nouveau titre pour voyager en règle sur le réseau MALIGNE.

### 1.3 Age minimum

Les enfants de moins de 6 ans ne peuvent être admis à bord que s'ils sont accompagnés.

### 1.4 Bagages

Il est interdit de voyager avec des objets nauséabonds, inflammables, toxiques ou dangereux.

Les bagages, poussettes, caddies ne pouvant être portés sur les genoux durant le voyage, doivent être signalés au conducteur.

Celui-ci procède alors à l'ouverture des soutes afin de permettre au voyageur d'y déposer ses bagages.

Les usagers, lors de la descente, doivent rappeler au conducteur qu'ils ont des bagages à récupérer dans les soutes.

L'ouverture et la fermeture des soutes reste de la responsabilité du conducteur.

La responsabilité du transporteur et de l'organisateur ne peut être engagée en cas de dégradation, de perte ou de vol de bagages transportés dans les soutes de l'autocar.

Sur les lignes desservies par des minibus ou des minicars, les usagers ne peuvent avoir qu'un petit bagage ou panier de courses.

### 1.5 Voyage de groupe

Les groupes de plus de 8 personnes, sont invités à informer le Service Transport du Département de leur souhait d'utiliser le réseau MALIGNE, ceci pour des raisons de logistique et d'optimisation des services, dans un délai minimal de 72 heures à l'avance.

### 1.6 Animaux

Sont admis à bord :

- Les petits animaux tels que chiens et chats transportés dans un panier adapté ou sur les genoux,
- Les chiens d'aide aux personnes handicapées munis d'un harnais spécifique,
- Les NAC (nouveaux animaux de compagnie tels que rat, furet, iguane) à condition d'être transportés dans une caisse spécifique et fermée, sous peine de refus de la part du conducteur.

Aucun autre animal n'est autorisé à monter dans le véhicule, notamment les chiens de catégorie 1, tels que pit-bulls et rottweilers, même avec muselière.

## **2 - COMPORTEMENT DES VOYAGEURS**

Les usagers doivent voyager assis. Le conducteur peut refuser l'accès au véhicule en cas de dépassement du nombre de places assises.

Conformément au Code de la route, le passager doit obligatoirement attacher la ceinture de sécurité dès lors que le siège qu'il occupe en est équipé (art R 412-1-3 du Code de la route).

Tout contrevenant s'expose à une amende de 4ème classe prévue par le Code de la route, et l'application des sanctions prévues à l'article 5 du présent règlement.

Les voyageurs doivent avoir pendant toute la durée du trajet un comportement respectueux du conducteur et des autres passagers.

Il est formellement interdit de :

- Fumer dans les véhicules,
- Mettre les pieds sur les sièges,
- Souiller ou dégrader le matériel,
- Abandonner des déchets dans le véhicule (papiers d'emballage, canettes, bouteilles...),
- Faire usages d'appareils ou d'instruments sonores sans écouteurs individuels,
- Parler au conducteur et/ou gêner sa conduite, manœuvrer les issues de secours sauf en cas d'accident,
- Circuler dans le véhicule durant le trajet, et gêner les voyageurs ou les agents dans les passages et accès,
- Se pencher au dehors, entrer ou sortir du véhicule avant arrêt complet,
- Distribuer ou vendre quoi que ce soit dans le véhicule.

Le conducteur peut décider de refuser l'accès à un client, si celui-ci présente un comportement induisant un trouble de risque à l'ordre public (ivresse, agressivité excessive...), ou risquant d'importuner les autres passagers.

Lorsqu'un voyageur manifeste l'un de ces comportements en cours de trajet, le conducteur peut lui imposer de descendre au prochain arrêt prévu sur le parcours, à l'exception des usagers mineurs.

En cas de dégradation du véhicule, l'auteur sera tenu de rembourser au transporteur les frais de réparation induite.

### **3 – INCIDENTS DE CIRCULATION**

En cas d'incident imprévu en cours d'itinéraire, ne permettant plus l'exécution du service (route impraticable, éboulement...), le conducteur dépose les usagers à l'arrêt du réseau MALIGNÉ accessible le plus proche.

Les voyageurs mineurs sont déposés à l'établissement public le plus proche (mairie, gendarmerie...), ou gardés à bord du véhicule lorsque les conditions le permettent.

Le conducteur s'assure que les familles de ces usagers puissent être averties.

### **4 – SANCTIONS**

Les usagers qui voyagent sans titre de transport ou avec un titre non valable sont passibles d'une amende forfaitaire de 40 €.

Cette amende ne dispense pas de l'achat du titre de transport nécessaire à la régularisation de la situation du voyageur.

Le Département pourra décider d'une exclusion temporaire ou définitive à l'encontre de tout usager ayant enfreint le présent règlement intérieur.

### **6 – OBJETS TROUVES**

Les objets trouvés dans les véhicules sont remis au conducteur. Ces objets sont ensuite gardés au siège de l'entreprise exploitante, qui fixe elle-même leur délai de garde.

### **7 – INFORMATIONS SUR LE RESEAU MALIGNÉ**

Pour tout renseignement complémentaire, concernant les zones desservies et les horaires du réseau MALIGNÉ vous pouvez contacter le 05 62 56 72 79

### **8 – RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Monsieur le Président du Département des Hautes-Pyrénées, Direction des Routes et Transports, Service Transports, 11 rue Gaston Manent, 65000 TARBES.