

# TUTORIEL

REPONDRE A UNE  
DEMANDE DE  
CONTRIBUTION POUR  
REORIENTATION SUR LA  
PLATEFORME DE  
DEMATERIALISATION

**DÉMATÉRIALISATION  
DES DEMANDES DE SUBVENTIONS**

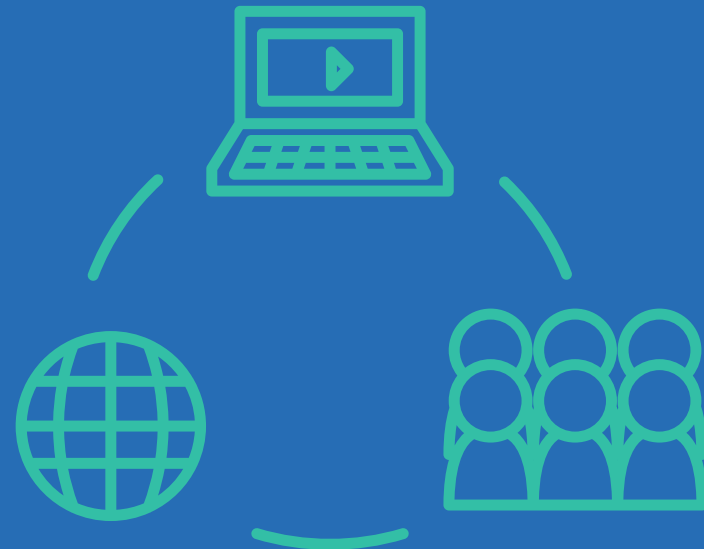
**COLLECTIVITÉS • ASSOCIATIONS • PARTICULIERS • ENTREPRISES**

**HAUTES-PYRÉNÉES  
LE DÉPARTEMENT**

<https://subventions.ha-py.fr>

## LE PRINCIPE DE LA DEMATERIALISATION

La plateforme permet de déposer et suivre les demandes de subvention, ainsi que d'échanger avec les services (accusé de réception, demande de pièces, modification du dossier, ...)



## LES AVANTAGES

- Accès sécurisé 24h/24
- Saisie fractionnée : commencer la saisie et la reprendre ultérieurement
- Présentation claire des dispositifs : règlements et préambule
- Gain de temps : immédiateté de la transmission
- Traçabilité des demandes
- Suivi personnalisé du dossier
- Suivi de l'avancement des demandes en temps réel, du dépôt de la demande au vote de la subvention

## ASSISTANCE

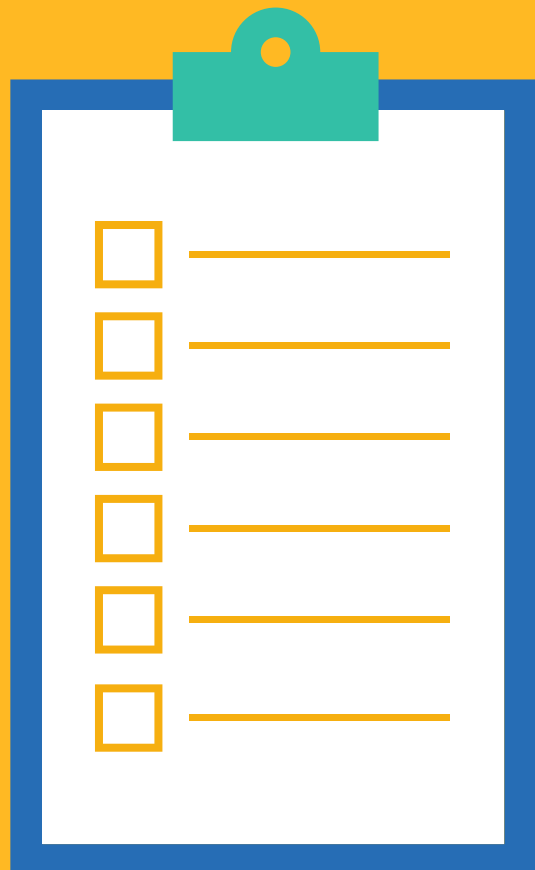


**Céline Palmade**  
**05 62 56 78 27**  
**[celine.palmade@ha-py.fr](mailto:celine.palmade@ha-py.fr)**  
**ou cliquez sur Nous contacter**

## TUTORIELS



**Le compte**  
**Déposer une 1ère demande**  
**Déposer une nouvelle demande**  
**Répondre à une demande de modification de la demande**  
**Répondre à une demande de pièces**  
**Répondre à une demande de réorientation de la demande**



Prendre connaissance de la demande de modification	p.4
Se connecter à son espace usager	p.5
Répondre à la demande	p.6

## Pourquoi une demande de contribution pour réorientation ?

Marie ABADIE a déposé une demande de subvention pour son association.

Suite à sa prise en charge par les services du Département, elle est informée par mail que la demande relève d'un autre dispositif.

Afin que le service puisse continuer à étudier la recevabilité de la demande, Marie va répondre à la demande de contribution pour réorientation sur la plateforme en suivant les étapes ci-après

# Prendre connaissance de la demande contribution

1



Prendre connaissance de la demande du Département puis cliquer sur le lien vers l'espace usager

Bonjour Madame ABADIE,

Vous avez sollicité le 24 avril 2023 une aide financière du Département pour le dispositif JEUNESSE - Actions en faveur de la jeunesse

Après prise en charge de celle-ci par la collectivité, elle est redirigée vers le téléservice SOLIDARITE - Subventions d'action sociale.

En conséquence, nous vous invitons à **compléter votre demande sur votre [espace usager](#)**

Cordialement,

**Le Département des Hautes-Pyrénées**



2



### Connexion

Tous les champs sont obligatoires



Identifiant ou adresse électronique



Mot de passe

[Mot de passe ou identifiant oublié ?](#)

Se connecter →



3

## 3.1 Visualiser le dossier et cliquer sur "Plus de détail"

Mes démarches

Tableau de bord Mes sollicitations 1 Mes aides Mes documents

Marie ABADIE  
ATRIUM FOYER JEUNES TR...

Bienvenue sur le Portail des Aides

Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion

### Mes demandes d'aides

Mes demandes 1 Partagées avec moi

#### JEUNESSE - Actions en faveur de la jeunesse - fonctionnement de la structure (00001238)

Prise en charge Prise en charge le lundi 24 avril 2023 à 10:28

⚠ Une ou plusieurs actions sont requises afin de pouvoir traiter votre demande. Plus de détails

## 3.2 Cliquer sur Compléter

### JEUNESSE - Actions en faveur de la jeunesse - fonctionnement de la structure (00001238)

Prise en charge Prise en charge le lundi 24 avril 2023 à 10:28

⚠ Une ou plusieurs actions sont requises afin de pouvoir traiter votre demande. Moins de détails

➔ Une redirection a été effectuée  
Lundi 24 avril 2023 à 11:51

Compléter

# Répondre à la demande

3

**Présentation**



Afin de répondre à la demande, Marie va suivre les étapes suivantes :

1. Prendre connaissance du préambule du dispositif sur lequel sa demande a été réorientée
2. Répondre aux critères
3. Compléter, le cas échéant, la demande
4. Contrôler le RIB

# Répondre à la demande

3

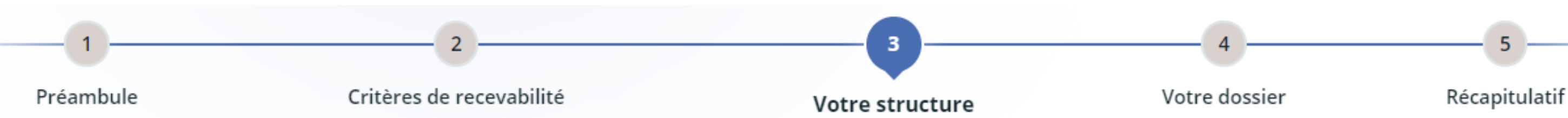
## 3.1 Prendre connaissance du préambule et cliquer sur Suivant



## 3.2 Répondre aux questions fermées et cliquer sur Suivant



## 3.3 Vérifier les éléments de la structure et cliquer sur Suivant



## 3.4 Visualiser les éléments déjà remplis et compléter les champs obligatoires sur le nouveau dispositif





# Répondre à la demande

3

## 3.5 Sélectionner la domiciliation bancaire et cliquer sur Suivant

### Ma domiciliation bancaire

Précédent

Suivant

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

- Sélectionnez la domiciliation que vous souhaitez utiliser :

Compte FOYER DES JEUNES TRAVAIL-

SEPA

IBAN :

BIC :

Sélectionné

Utiliser une nouvelle domiciliation

Précédent

Enregistrer

Suivant




## 3.6 Visualiser les pièces déjà transmises et ajouter, le cas échéant, de nouvelles pièces

☑ Le budget prévisionnel de l'action ou de l'opération\* Déposé

---

➕ Ajouter

---

 [Budget.pdf \(115.47 Ko\) - 24/04/2023 10:15](#) 🗑

*Description*

---


☑ Le dossier descriptif de l'action ou de l'opération\*

---

➕ Ajouter




### 3.7 Cliquer sur Récapitulatif pour en prendre connaissance, l'enregistrer ou l'imprimer

 Récapitulatif des informations saisies

\* Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.

En cliquant sur "Transmettre", votre demande sera alors transmise et prise en charge pour instruction par nos services.

 Lorsque votre demande sera transmise, elle sera visible par tous les comptes reliés à ce tiers. Vous pouvez dès à présent modifier les personnes ayant accès à cette demande, ou vous pourrez le faire à tout moment via la liste de vos demandes.

Gérer l'accès à la demande

### 3.8 Cocher la case "Je déclare sur l'honneur ..."

\* Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.

### 3.9 Finaliser la demande en cliquant sur Transmettre

 Transmettre

# Répondre à la demande

3

## Confirmation de transmission

### 3.10 Visualiser le message de confirmation et cliquer sur Terminer

Votre demande a bien été transmise.

 [Récapitulatif de la demande](#)

Vous pourrez la retrouver et suivre son avancement en vous reconnectant sur ce site.

 Terminer

#### *Marie ABADIE reçoit un mail de confirmation de transmission*

Bonjour Madame Marie ABADIE,

La modification de votre demande a bien été enregistrée le 24 avril 2023 sous la même référence 00001238.

Vous trouverez en pièce jointe le récapitulatif des informations modifiées.

Vous pouvez suivre l'état de votre demande en vous rendant sur la page suivante: <https://subventions.ha-py.fr>

Cordialement,

**Le Département des Hautes-Pyrénées**

